



Your MyChart Video Visit Using MyChart Mobile

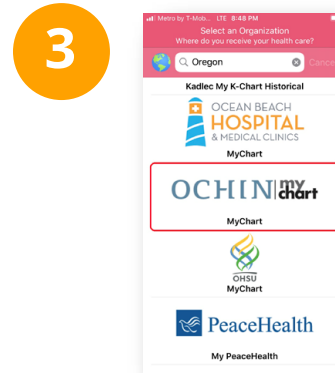
Participate in a virtual visit using your cell phone or from a computer with a camera. Below are the steps to get started.*



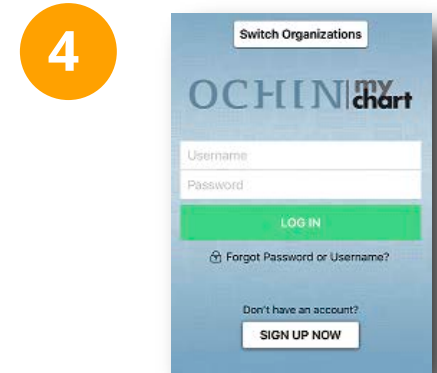
Download & install the free **Zoom Cloud app** from Apple or GooglePlay before your appt.



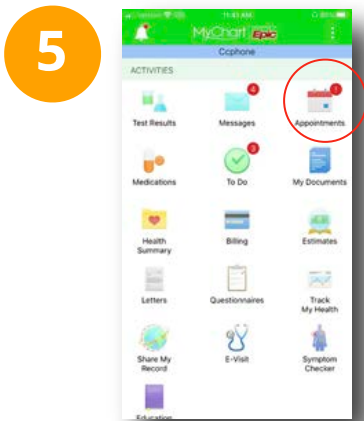
Download & install the free **MyChart app** from the Apple Store or GooglePlay before your appt.



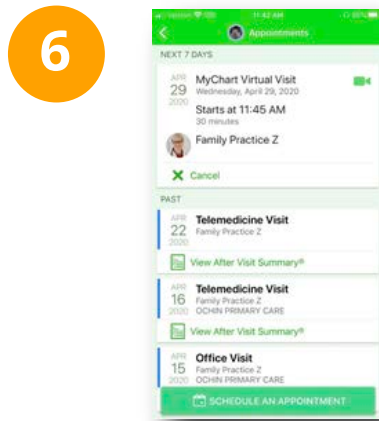
Set up your MyChart account for **Virginia Garcia** by selecting **OCHIN**



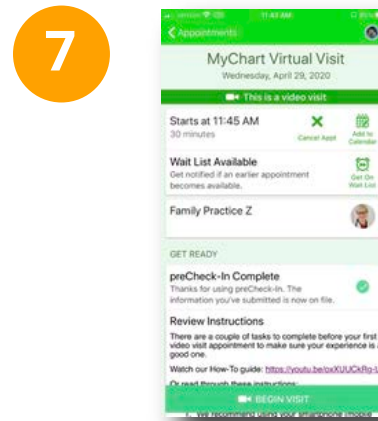
Log into your MyChart account with your username and password. If you do not have a MyChart account, click here for instructions.



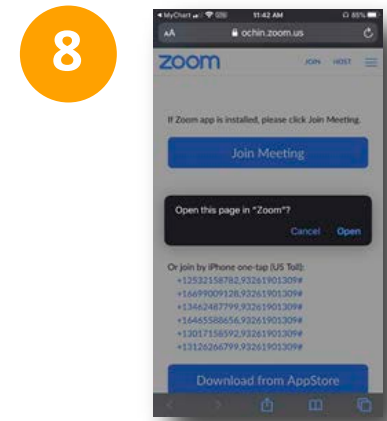
Tap Appointments from the menu screen



Tap your current appointment



Select "Begin Visit"



Zoom will launch. Select "Open" when asked if you want to open this page. You will be instructed to wait for the host (your provider).

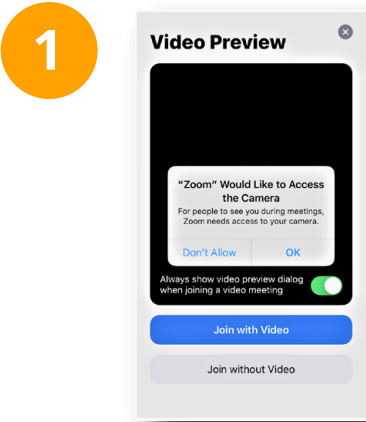
* instructions were created using an iPhone. Steps may vary slightly with other models or phone platforms.



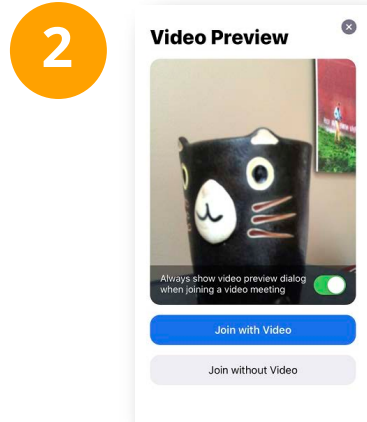
Your MyChart Video Visit Using MyChart Mobile

Once you are in the visit, you will be asked to connect video and audio.

Connecting to video:



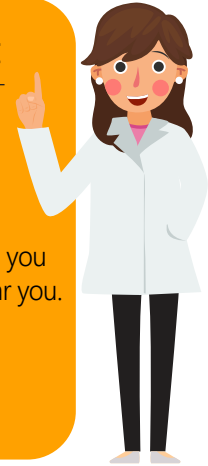
Select **"OK"** to allow Zoom to use your device's camera.



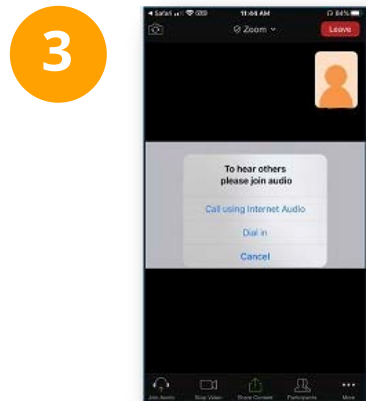
A preview of your video will appear. Click **"Join with Video"**

Tips for a great Virtual Visit

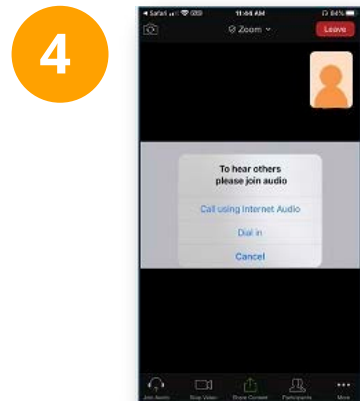
- ★ Enter the visit up to 30 minutes early
- ★ Make sure you are in a well lit space.
- ★ Use headphones with a microphone so you have privacy and your provider can hear you.
- ★ Have something to write with nearby just in case you need to take notes.



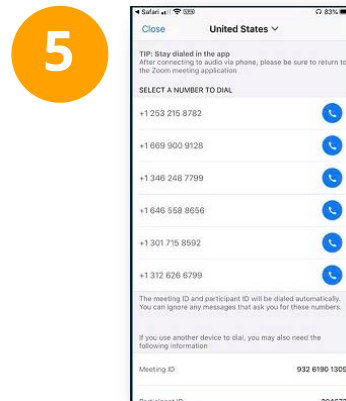
Connecting to audio once your video is set up. Follow steps 1 and 2 above, then select how you would like to hear the provider.



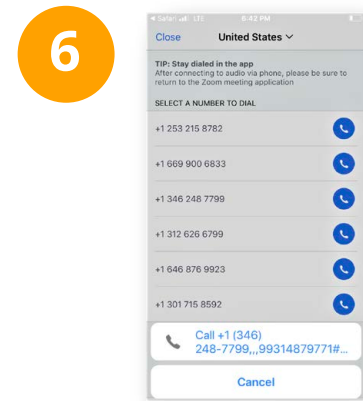
If you are on wi-fi select **"Call Using Internet Audio"** once connected you will be instructed to wait for your provider



If you are not on wi-fi, you have the option to dial in using a phone number. To do this, Select **"dial in"**



Select one of the phone numbers provided and tap **"dial"** when asked



Tap **"call"**. You will be taken to the phone call. Your meeting ID is entered automatically. Stay on the line, and go back to your Zoom app.



Para su Visita de Video MyChart use la Aplicación Móvil de MyChart

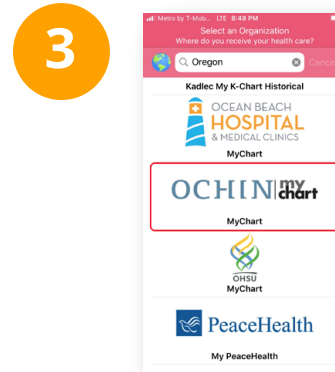
Participe en una visita virtual usando su teléfono celular o una computadora con cámara. A continuación se detallan los pasos para comenzar.*



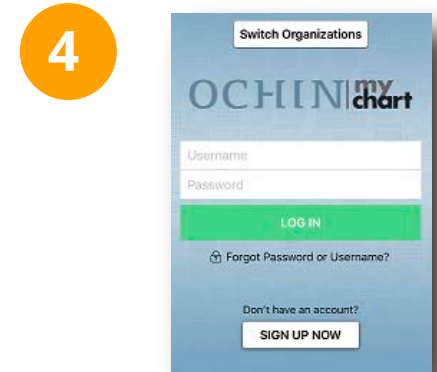
Descargue e instale la aplicación **Zoom Cloud** gratuita de Apple o GooglePlay antes de iniciar su cita.



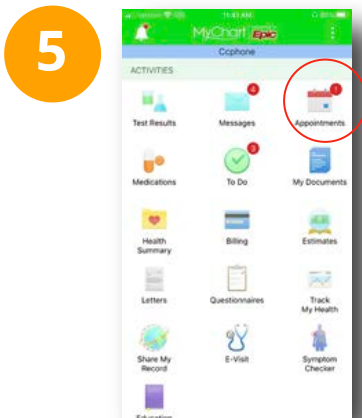
Descargue e instale la aplicación gratuita de **MyChart** de Apple Store o GooglePlay antes de su cita.



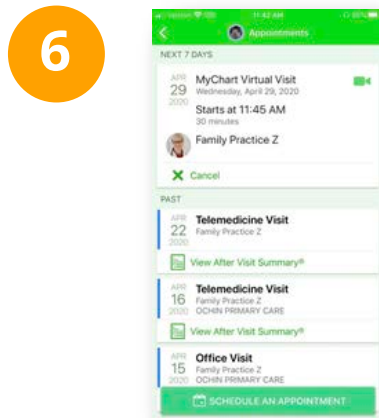
Configure su cuenta MyChart para la Clínica Virginia García seleccionando **OCHIN**



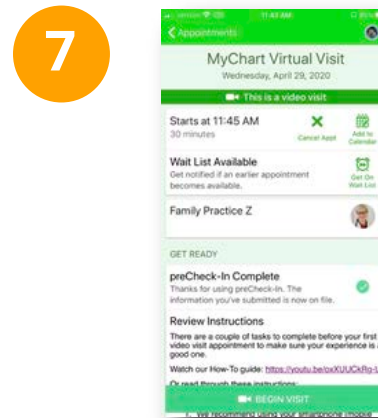
Inicie la sesión en su cuenta de MyChart con su nombre de usuario y su contraseña. Si no tiene una cuenta de MyChart, haga clic aquí para obtener instrucciones.



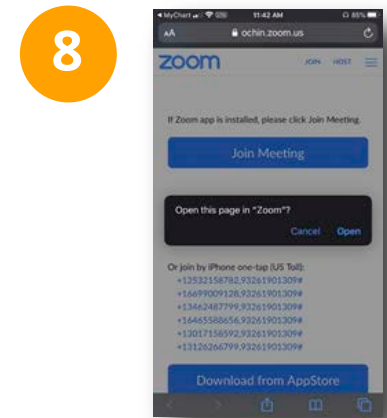
Oprima la tecla de "Citas" ("Appointments" en inglés) en la pantalla del menú



Oprima la tecla de su presente cita



Seleccione "Comenzar visita" ("Begin Visit" en inglés)



Zoom comenzará. Seleccione "Abrir" ("Open" en inglés) cuando se le pregunte si desea abrir esta página. Se le indicará que espere al anfitrión de la página (su proveedor)

* Las instrucciones fueron creadas usando un iPhone. Los pasos podrían variar ligeramente con otros modelos o plataformas telefónicas

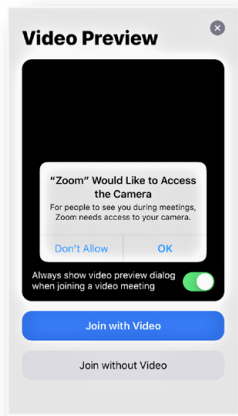


Para su Visita de Video MyChart use la Aplicación Móvil de MyChart

Una vez que esté ya en su cita, se le pedirá que conecte su video y audio

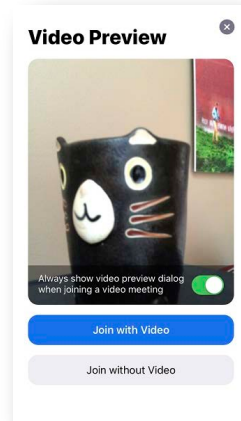
Para conectarse al video:

1



Seleccione "Aceptar" ("OK") para permitir que Zoom use la cámara de su dispositivo

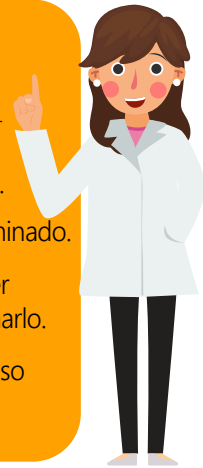
2



Aparecerá una pantalla previa de su video. Haga clic en "Unirse con video" ("Join with Video" en inglés)

Consejos para una gran Visita Virtual

- ★ Ingrese a la visita unos 30 minutos antes.
- ★ Asegúrese de estar en un lugar bien iluminado.
- ★ Use auriculares con micrófono para tener privacidad y su proveedor pueda escucharlo.
- ★ Tenga a la mano algo para escribir en caso de que necesite tomar notas.



Para conectarse a su audio una vez que su video esté configurado. Siga los pasos 1 y 2 anteriores, luego seleccione cómo le gustaría escuchar a su proveedor

3



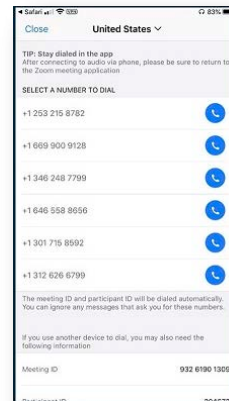
Si está conectado a Wi-Fi, seleccione "Llamar con audio de Internet" y una vez conectado, se le indicará que espere a su proveedor

4



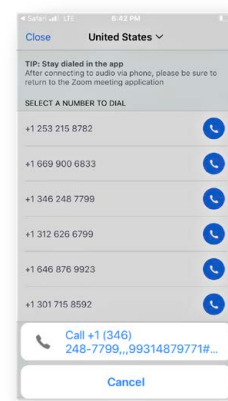
Si no tiene Wi-fi, tiene la opción de marcar usando un número de teléfono. Para hacer esto, seleccione "marcar" ("dial in" en inglés)

5



Seleccione uno de los números de teléfono proporcionados y oprima "marcar" ("dial in" en inglés) cuando se lo pidan

6



Oprima "llamar" ("call" en inglés). Será transferido a la llamada telefónica. Su ID de reunión se ingresa automáticamente. Permanezca en la línea y vuelva a su aplicación de Zoom.