



Virginia Garcia Memoria
HEALTH CENTER

اشعار عن عدم التمييز

مركز فرجينيا غارسيا الصحي التذكاري (VGMHC) يتبع قوانين الحقوق المدنية الفدرالية ولا يميز على أساس العرق أو اللون أو السن، أو الدين، أو الأصل القومي أو النسب أو الجنس أو التوجه الجنسي والهوية الجنسية، الإعاقة العقلية أو الجسدية، الحالة الصحية / التشخيص أو الانتماء السياسي أو وضع الهجرة، مصدر الدخل، الحالة الزوجية، حالة الخدمة العسكرية و / أو أي أساس آخر يحظرها القانون. VGMHC لا يستبعد الناس أو يتعامل معهم بشكل مختلف بسبب أي من هذه التصنيفات.

يوفر VGMHC المساعدة والخدمات المجانية للأشخاص ذوي الإعاقة في التحدث وفهم مقدمي الرعاية الخاصة بك مثل:

- مترجمين مختصين في لغة الإشارة والمعلومات المكتوبة في أشكال أخرى (الطباعة الكبيرة، والصوتية، والإلكترونية وغيرها من الأشكال).
- خدمات ترجمة اللغة مجاناً للأشخاص الذين ليست اللغة الإنجليزية لغتهم الأساسية بما في ذلك المترجمين المحترفين ومعلومات مكتوبة بلغات أخرى .

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، اتصل بمدير عمليات العيادة في عيادتك.

وإذا كنت تعتقد أن VGMHC لم تقدم هذه الخدمات المطلوبة أو قامت بالتمييز بطريقة أخرى، يمكنك تقديم شكوى إلى :

مركز فرجينيا غارسيا الصحي التذكاري/ مدير ضمان الجودة وعلى العنوان التالي

Virginia Garcia Memorial Health Center

Attention: Quality Assurance Manager

PO Box 568

Cornelius, OR 97113

المكتب 503-352-8561

الفاكس 503-359-8532

تستطيع تقديم شكوى شخصياً أو عن طريق الهاتف أو البريد أو الفاكس. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم الشكوى، اتصل بأخصائص الارتباط بالمريض على الرقم 8677-352-503.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى الحقوق المدنية مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً عن طريق رابط مكتب الشكاوى المتعلقة بالحقوق المدنية ، وهي متاحة على العنوان الإلكتروني التالي:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

أو عن طريق البريد أو الهاتف على العنوان التالي:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue

SW Room 509F

HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 or 1-800-537-7697 (TDD)

نماذج الشكاوى متوفرة في العنوان الإلكتروني <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>